

TECHNICIEN SUPPORT (H/F)

1. A propos de Pulse Origin

L'entreprise :

Créée en 2015 par [Benoît GIROUD](#) et [Franck ROUSSEAU](#), spécialiste des technologies sans fil et des objets connectés, Pulse Origin a pour ambition de proposer le premier hub dédié à la digitalisation des salles professionnelles.

Notre société développe la première solution de projection sans fil universelle et évolutive à destination des espaces de réunion, de formation et de séminaire : la Pulse Box.

Notre ADN est l'informatique. Nous appliquons au monde audiovisuel nos bonnes pratiques en termes de qualité de développement et de sécurisation de notre produit.

Les modes de collaboration et les espaces de travail évoluent dans les entreprises. La révolution du « digital workplace » est en cours, et nous comptons bien jouer notre rôle en proposant une expérience simple et intuitive de la collaboration autour d'un écran « Made in France » à nos utilisateurs. Notre objectif est de devenir le mediacenter professionnel et agnostique de la salle de réunion.

Avec déjà plus de 2500 box vendues en Europe nous continuons notre développement avec le souhait d'intégrer de nouveaux services dans notre produit.

A ce titre, début 2020, nous avons pu lever 1 M€ & doubler notre équipe d'ingénieurs. Nous sommes une équipe de 15 personnes, tous prêts à en découdre avec des challenges passionnants et clairement dans l'air du temps.

Ce que nous pouvons vous apporter :

Nous sommes localisés dans une ville éco-technologique très attractive pour sa qualité de vie et les nombreuses activités accessibles : Grenoble. Nous avons déménagé en Janvier dans des locaux refaits à neuf en hyper centre accessible en vélo, tramway et train.

Nous disposons d'une équipe technique de haut niveau encadrée par un CTO sénior et expert dans les technologies sans fil ([Franck ROUSSEAU, enseignant chercheur à l'ENSIMAG](#)), ce qui vous permettra de développer vos compétences et d'apprendre de nouvelles technologies.

Nous proposons un CDI, rémunération selon votre profil et le remboursement de 50% sur vos frais d'abonnement en transport en commun.



2. Les postes à pourvoir

Les missions :

Polyvalent et autonome, l'informatique et les nouvelles technologies vous passionnent. Vos missions au sein de l'équipe :

- Formation technique avant-vente :
 - o Formation à l'intégration et à l'utilisation de la Pulse Box auprès de profils DSI, responsable réseau et/ou sécurité
- Support technique niveau 1 de la Pulse Box :
 - o Identifier les anomalies,
 - o Répondre aux questions des clients,
 - o Reporting des incidents sur une plateforme interne,
 - o Suivi des problèmes avec les développeurs,
 - o Optimisation de la documentation technique
- Possible évolution (formation interne) en support technique niveau 2 de la Pulse Box

L'expérience :

Nous recherchons des profils ayant une première expérience terrain en clientèle, profil formation DUT ou BTS informatique. Nous rencontrerons également les autodidactes.

Les compétences :

- o Compétence en informatique et intégration réseau
- o Sens de l'écoute et faculté à répondre de manière précise
- o Aisance relationnelle
- o Maîtrise de l'Anglais
- o Appétences pour les technologies sans fil, l'IoT

Si vous cherchez une entreprise en croissance et tournée vers l'international pour vous épanouir, jour après jour, vous allez faire le bon choix !

Postulez sur : emploi@pulse-origin.com